

## 一、项目名称

普洱市 2023 年度养老机构等级评定项目

## 二、项目简介

为加强云南省普洱市养老服务行业规范化、标准化和专业化服务管理，全面提升养老机构服务环境，提升养老服务质量。中国老龄事业发展基金会社区居家养老专项基金于 2023 年 2 月通过采招网以竞争性磋商的方式，申请参与了云南省普洱市民政局公开招标的普洱市 2023 年度养老机构等级评定项目（项目编号：瑞云招字 20230201 号），成为该项目的成交方，并于 2023 年 3 月 8 日签署了普洱市 2023 年度养老机构等级评定项目合同书，合同约定按照《养老机构等级划分与评定》（GB/T 37276-2018）、《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（试行）》《云南省养老机构等级评定管理办法（试行）》等相关规定，对普洱市 34 家运营养老机构进行为期两天的业务培训，按照自愿申请、分级评定、客观公正、动态管理的原则，对申请参与 2023 年养老机构等级评定的 15 家机构进行评定；一方面推动养老机构提升自身的软、硬件质量，进一步促进养老机构服务质量的整体提升，满足老年人日益增长的多样化需求；另一方面，通过等级评定专业人才的培养，掌握目前国家的标准要求，以点带面，全面推进国家等级评定标准在各级院舍有效落地。

### 三、项目周期

2023年3月17日-2023年10月31日

### 四、项目执行单位

北京钰林养老服务有限公司

### 五、项目预算

106200元

### 六、项目联系人

张立新 18210111125

### 七、项目团队

社区居家养老专项基金、北京钰林养老服务有限公司

### 八、项目结项报告

依照合同约定，我会于2023年3月17-19日为普洱市34家养老机构管理人员共计38人进行了养老机构等级评定业务培训；并于2023年7月1-8日开展了等级评定工作，本次评定共有15家养老机构申报，我会评定专家组依据《养老机构等级划分与评定》(GB/T 37276-2018)、《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（试行）》对环境、设施设备、运营管理和服務四大板块对15家机构进行了现场

实地查看、详细评审和详实辅导。

## 1、培训概况

本次培训为期两天，共计 16 课时，主要针对《养老机构等级划分与评定》国家标准、申请养老机构评级的基本要求和条件、等级评定规范流程及准备工作等内容进行专业解读，同时，通过案例分享、现场答疑等方式对养老机构内部环境与设施设备打造、运营管理及服务水平提升等方面一一对标指导。

培训现场照片资料：





## 2、等级评定概况

2023年7月1日-8日，评定组对此次参与申报的15家机构进行了现场实地查看、详细评审，并出具了等级评定总结报告。本次参与评定名单如下：

所属区、县	机构名称	机构性质	申请等级
思茅区（1家）	普洱市福康老年公寓	民营	三级
宁洱县（3家）	宁洱县中心敬老院	公建公营	三级
	宁洱县磨黑镇敬老院	公建公营	三级
	宁洱县勐先镇敬老院	公建公营	三级
景谷县（3家）	景谷县正兴镇敬老院	公建公营	一级
	景谷县社会福利中心	公建民营	四级
	景谷县景谷镇敬老院	公建公营	二级
景东县（1家）	景东县中心敬老院	公建公营	三级
镇沅县（2家）	镇沅县社会福利院	公建公营	三级
	镇沅县和平镇敬老院	公建公营	一级
墨江县（2家）	墨江县中心敬老院	公建公营	二级
	墨江县通关镇敬老院	公建公营	二级
西盟县（1家）	西盟县中心敬老院	公建公营	二级
澜沧县（1家）	澜沧县社会福利院	公建民营	三级
江城县（1家）	江城县福利中心	公建公营	二级

根据现场评定结果，本次参与等级评定的 15 家机构中，部分在环境与设施设备评分项中，存在自动终止项，运营管理和服务方面，也稍有欠缺。2023 年 7 月 10 日，《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（2023 版）》正式发布，《〈养老机构等级划分与评定〉国家标准实施指南》（试行）即日起废止。按照最新政策标准，放宽对农村特困人员供养服务机构（敬老院等）的基础条件等调整，具有更强的协调性、适用性和可操作性。为更好推动国家标准落地见效，经与普洱市民政局协商一致，给予本次申请等级评定单位整改复评机会。截至 8 月底，共有 14 家机构主动提出整改申请，自愿对本次等级评定中出现的问题认真梳理，并制定整改方案。现我会对 13 家机构均已提交的《复查申请表》及整改记录（包括照片、视频、台账及记录）资料进行复核，达成以下复评结果：

序号	评定等级	区县	机构名称
1	四级（1 家）	景谷县	景谷县社会福利中心
2	三级（5 家）	宁洱县	宁洱县磨黑镇敬老院
3			宁洱县勐先镇敬老院
4		墨江县	墨江县中心敬老院
5		镇沅县	镇沅县社会福利院
6		澜沧县	澜沧县社会福利院
7	二级（1 家）	江城县	江城县福利中心
8	一级（3 家）	景谷县	景谷县正兴镇敬老院
9			景谷县景谷镇敬老院
10		镇沅县	镇沅县和平镇敬老院
共计（10 家）			



项目实施照片资料：



经过本次初评与复评，对养老机构环境、设施设备、运营管理、服务等方面进行了整改与查漏补缺，达成了以下成果。

(1) 此次评审复核中，多家机构针对运营管理和服务方面问题，作出了重大调整与改进，进一步推进了普洱市养老

机构服务标准化、专业化建设，提升了养老机构整体服务水平与质量。

(2) 通过对设施设备功能的完善，极大程度上降低了养老机构风险指数，提升了老年人的幸福感。

(3) 推动了等级评定国家标准在普洱市的有效落地。

## 九、其他（网站，微信公众号，报道链接，表彰等）

微信公众号报道如下：

