

一、项目名称

乐龄志愿服务试点工作

二、项目简介：

依托现有的志愿服务工作模式，结合老年人的特点，探索符合老年群体参与、可以在全国广泛推广的乐龄志愿服务机制和模式。鞍山是中国重要的钢铁工业基地、辽中南地区重要的中心城市。

实施背景：民政部、卫健委、国务院扶贫办、全国老龄办等 9 单位于 2017 年 12 月 28 日印发的《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》指出：广泛开展关爱农村留守老年人志愿服务。鼓励低龄健康老年人为高龄、失能留守老年人提供力所能及的志愿服务，探索建立志愿服务互助循环机制。

实施区域：截至 2017 年末，鞍山市 60 周岁及以上户籍老年人口 82.3 万人，占总人口 23.9%。60 至 69 周岁 50.9 万人，约占老年人口 61.9%。非常具有代表意义。

三、项目周期

立项时间：2020 年 9 月，截止时间：2021 年 9 月

四、项目执行单位

鞍山市呼吸联盟志愿者协会

五、项目预算

50 万元

六、项目联系人

申浩 13426414014

七、项目结项报告

阶段报告

1、资金使用情况

序号	实际支出事项		金额 (元)
1	交通费 住宿费	志愿者交流、志愿者培训差旅费	17862.1
2	志愿者服务 志愿者培训费	为老年人提供服务（医疗、文艺、陪伴、非遗、美术、音乐教学等志愿服务项目）；志愿者培训、助老志愿者组织孵化	90388
3	项目活动物资	广场舞大赛用品、活动用品、急救用品、服装、彩扇等，场地布置。	10536.35
4	餐费、饮用水等	乐龄志愿者乡村服务提供吃、住、行保障。（宿舍、食堂）	19634.54
5	办公家具 办公耗材	乐龄志愿者项目点办公设备、会议桌、桌椅、电脑、打印机、影音、灯光设备等附属设备耗材和硬件投入等。	37997.08
6	宣传制作费	宣传片制作、宣传海报、乐龄品牌设计、部分宣传品、乐龄志愿者牌等。	53700
7	乐龄志愿者之家	乡村乐龄志愿者之家建设（苏子沟镇）	50000
8	管理费用	志愿者补贴、财务等费用	19300
9	总计		299418.07

2、目标完成情况

探索乐龄志愿服务行动的工作机制（品牌合作完成）；

在项目运营之初就确定了品牌化项目发展策略，设计了“乐龄志愿者”标识和视觉识别系统并申请注册商标。依托项目品牌推进品牌合作机制，确立合作关系。首先与中央人民广播电台《云听》辽宁达成合作，为乐龄志愿者捐赠 1000 张 vip 卡价值 26.8

万元；开通《乐龄志愿者》之声栏目，邀请沈阳市健康研究会理事长、中国医科大学教授、乐龄志愿者解颖录制 20 期《疫情防控有话说》节目，听众 5000 余人，鞍山电台播音员迦南老师的 100 期《小城抒怀》节目上线一周突破 1.61 万听众。依托品牌优势与民主党派、乡镇敬老院、文化站、街道社区、糖尿病医院、中医门诊等企业联合筹建乐龄志愿者之家。5 月 9 日，为迎接中国共产党建党 100 周年，来自农工党鞍山市委 5 个基层支部的 15 名医疗专家，在乐龄志愿者之家·圣鑫堂中医门诊开展义诊服务，为周边双山街道、友好街道科约 300 多名群众提供了专业的咨询、诊疗和检测服务。同时借助品牌优势联合农工党鞍山市委会招募医疗专家 70 余名成为乐龄志愿者，定期组织医疗专家开展医疗义诊服务，服务城乡居民，并依托乐龄志愿者之家开展乡村留守老人“乐龄陪伴”关爱活动，把健康送下乡，送到孤寡老人身边。

1. 探索适合乐龄志愿者的项目机制(项目展示超额完成)；

项目 1、《乐龄志愿者杯》首届广场舞大赛，在鞍山市岫岩县苏子沟镇举办，项目组资助 5000 元用于大赛奖品和工作餐、矿泉水、道具等，苏子沟镇政府出资 4000 元布置场地，山花剧团负责前期工作筹备和组织动员，共计 12 支队伍，约 350 人参赛，1500 人围观，传播受众超 8000 人。

项目 2、《乐龄陪伴·一张照片》项目组首期资助项目团队一万元购置外拍灯、背景幕布、订制相框、便携式打印机等设备，招募摄影志愿者依托腾讯公益发起项目筹款，截至目前筹款 1.2 万余元，目前已走访 20 余个乡镇敬老院服务 790 余位，留守老

人和五保老人拍照片 1.7 万张。

项目 3、《草木魔法·花艺沙龙》为了丰富城市社区老年人的业余文化生活，邀请美国注册花艺师文菲老师组建乐龄助老志愿者团队，资助项目团队 1 万元，举办花艺沙龙 23 期，服务老人 300 余名，直播受众 7000 余人。以项目化的方式来解决可持续运营的管理成本。草木魔法也申请了商标注册。

项目 4、《云演出·乐龄艺术团》。资助项目团队 1 万元，为了满足疫情防控要求，组织山花剧团、泰秋之声乐团、睿达社区艺术团等艺术团体开展线下走进敬老院，线上云演出相结合的服务模式。海城市、岫岩县等 26 个乡镇敬老院演出 60 余场次，参与人数 3500 人次，1200 余孤寡老人、五保老人受益。

项目 5、《乐龄志愿者之声》由鞍山新闻广播电视台播音员迦南老师领衔策划栏目。支持项目团队 1 万元，制作《疫情防控有话说》、《小城抒怀》、《建党百年·百味人生故事》、《大熊猫科普教育》等专题节目，依托央广《云听》app 和喜马拉雅等平台共录制节目 180 余期，3.5 万播放量。

项目 6、《乐龄唱响·舞出梦想》辽宁省歌舞团声乐钢琴老师白杨、中国舞蹈家协会会员韩煦、导演姚刚组建的项目团队，为 380 余名乐龄志愿者 10 余个社区社会组织老人艺术团体，提供专业服务和指导。排练大型节目 10 余个，开展公益性演出 20 余场次。

2. 探索针对不同群体老年人的招募机制和激励机制;(完成)

以老年人实际需求为导向，依托社区和社区社会组织，招募助老志愿者，乐龄志愿者，以专业服务换志愿服务的工作模式撬

动志愿服务资源。睿达社区共有 10 个老年团队近 300 余位老年志愿者，通过参与乐龄志愿者服务项目，有效调动了老年团队的积极性，他们都为成为乐龄志愿者感到骄傲，为能参与到社区服务和社会服务中感到自豪。

3. 探索建立专门的乐龄志愿者团队建设的组织机制；（完成）

依托三社联动（社区+社工+社会组织）助力乐龄志愿者团队建设的组织化建设+社会化动员工作机制。社区调动+社工统筹+社会组织管理。

4. 探索乐龄志愿服务的文化建设机制；（完成）

以品牌文化为依托，设计标识和视觉识别系统，塑造乐龄志愿者·陪伴你每分每秒的志愿文化；以形象宣传为引导，拍摄形象宣传片，树立乐龄志愿者形象，凝聚退休、低龄、健康老年人成为志愿者；以文创产品为传播载体，设计乐龄志愿者胸牌、服装、帽子、体恤衫、笔记本等相关文创产品传播志愿文化。

5. 建立两只队伍（助老志愿者+乐龄志愿者队伍完成）

工作模式=社会化动员+组织化招募+志愿者培训

助老志愿者队伍 依托蒲公英计划青少年艺术团师资资源和志愿者家庭组建助老志愿服务队。蒲公英计划·青少年艺术团项目运营十年，授权 20 余所学校建立青少年艺术团，与 30 多家艺术教育机构合作授权成立蒲公英计划·青少年艺术团，成为助老志愿者中间力量，如美术机构承办的涂鸦冒险家为敬老院画墙画，语言类教育机构

乐龄志愿者队伍 55-70 岁退休低龄健康的老年人 750 余人，已招募苏子沟镇山花剧团、泰秋之声乐团、睿达花园艺术团、模

特队、民乐队、东北大鼓等 14 个社区社会组织以艺术团体为主要参与主体，服务和关爱乡村留守老人，敬老院慰问演出等乐龄陪伴相关项目服务。

6. 建设城市和乡村乐龄志愿者之家服务阵地。（超额完成）

城市乐龄志愿者之家

1、依托铁东区社会组织党群服务中心，联合筹建乐龄志愿者之家，开展社区服务 10 余次，约 230 人次参与；

2、鞍山市经开区睿达花园社区建设乐龄志愿者之家，整合 10 个社区文艺团体，转化 350 余名乐龄志愿者；

3、圣心堂中医门诊共建乐龄志愿者之家，为双山街道、友好街道科约 300 多名群众提供专业咨询、诊疗和检测服务。

乡村乐龄志愿者之家

1、岫岩苏子沟镇文化站乐龄志愿者之家以项目扶持山花剧团为志愿服务主体，培育文艺演出类乐龄志愿者 130 余人；

2、岫岩苏子沟镇敬老院乐龄志愿者之家建设中，拟改造 4 间房屋用于城市乐龄志愿者开展服务项目办公及住宿等。

3、海城市望台镇敬老院乐龄志愿者之家为《乐龄陪伴·一张照片》项目提供服务保障，为 170 余位留守老人拍照片。

八、媒体报道

1、乐龄陪伴重阳暖 孝亲敬老代代传——乐龄志愿者·陪伴你每分每秒（央广网）

<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1683307518764768031&wfr=spider&for=pc>

2、辽宁鞍山：“乐龄志愿者”慰老活动 孝亲敬老代代传（光明网）

https://difang.gmw.cn/ln/2020-10/27/content_34312090.htm

3、 “乐龄志愿服务” 项目在鞍山启动（新华网）

http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/m.xinhuanet.com/ln/2020-11/16/c_1126744311.htm